



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeines – Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen dem Unternehmen und dem Kunden.

Abweichende Vereinbarungen gehen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor, sofern sie schriftlich festgelegt wurden.

Keinerlei Geltung haben Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden.

### Art und Umfang der Leistung

Die Leistungen werden wie in der jeweiligen Offerte/Auftrag/Aufnahmerapport/Einsatzrapport vereinbart ausgeführt.

Auftragsänderungen bzw. Erweiterungen haben nur Gültigkeit, wenn sie nach Art und Umfang schriftlich von den hierzu autorisierten Personen festgelegt werden. In der Offerte/Auftrag nicht explizit aufgeführte Mehrarbeiten des Unternehmens werden gesondert verrechnet.

### Zugang

Der Kunde ist dafür besorgt, dass das Unternehmen rechtzeitig Zugang zu den Räumlichkeiten erhält. Allfällige Schlüssel sind durch den Kunden der vom Unternehmen bezeichneten verantwortlichen Person gegen Quittung zu übergeben.

### Haftung

Die Haftung des Unternehmens für Schäden an behandelten Oberflächen und an behandelten Sachen ist beschränkt auf Absicht und grobe Fahrlässigkeit. Für Mängel und Schaden, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde wichtige Informationen (z.B. Befragung Aufnahmerapport) nicht weitergegeben hat, wird keine Gewährleistung/Haftung übernommen.

Interne und/oder externe Gebäudeüberwachungen (z.B. BMA, Securitas u.v.m.) sind durch den Kunden, in dem vom Unternehmen definierten Zeitraum, zu deaktivieren, resp. nach der Behandlung wieder zu aktivieren. Kosten auf Grund von Fehlalarmen werden nicht vom Unternehmen übernommen.

Technische Anlagen (z.B. Lüftung, Klimaanlage u.v.m.) sind nach den Vorgaben des Unternehmens zu betreiben. Der Kunde stellt, wenn nötig, technisches Personal zur Verfügung.

Sämtlichen Vorgaben des Unternehmens welche die Sicherheit am Objekt und/oder Lebewesen betreffen, sind einzuhalten. Können die Vorgaben nicht eingehalten werden, oder wurden verletzt, ist unverzüglich das Unternehmen zu informieren.

### Personenschäden

Das Unternehmen stellt bei der Ausführung der Dienstleistungen Informations- und Warnhinweise und – an besonders gefährlichen Stellen – Absperrungen auf.

Der Kunde verpflichtet sich, dafür besorgt zu sein, dass die definierten Räumlichkeiten in der durch das Unternehmen definierten Zeit nicht betreten werden. Insbesondere ist der Kunde dafür besorgt, dass sich keine Kinder und/oder Tiere in den zu behandelten Räumlichkeiten befinden, oder Zugang verschaffen können. Für Verletzungen und sonstige Schäden von Personen und/oder Tieren, die sich unbefugterweise in den zu behandelten Räumlichkeiten aufhalten, kann das Unternehmen, keine Haftung übernehmen. Für Auswirkungen auf Pflanzen können wir keine Gewähr übernehmen.

Jegliche Haftung erlischt, wenn der Kunde, oder von ihm beauftragte Drittpersonen eine nicht mit dem Unternehmen besprochene Behandlung vornimmt.

### Leistungserbringung

Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit gebührender Sorgfalt nach den anerkannten Methoden. Den Zeitpunkt unserer Dienstleistungen legen wir in Absprache mit dem Kunden fest. Weil von uns nicht beeinflussbare Umstände mitwirken (Wachstumsstadium der Schädlinge, Beschaffenheit befallener Räume, Witterung etc.), können wir einen bestimmten Erfolg nicht garantieren.

Schätzungen über die Dauer der Behandlung sind unverbindlich. Reinigungsarbeiten werden bei Dienstleistungen nur soweit ausdrücklich vereinbart durchgeführt. Für De- und Remontage von Befallsstellen, hat der Kunde zu sorgen.

### Offerten / Preise / Zahlungen / Rücktritt

Offerten sind kostenlos und bleiben 30 Tage gültig.

Soweit nicht anders vermerkt, werden unsere Dienstleistungen nach Zeitaufwand verrechnet. Behandlungen werden jeweils monatsweise abgerechnet.

Einsätze ausserhalb der normalen Geschäftszeiten (Mo - Fr / 07.00 - 18.00 Uhr) werden mit folgenden Zuschlägen zum Zeitaufwand verrechnet:

18.00 - 20.00 Uhr	+25%
20.00 - 07.00 Uhr	+50%
Samstag (06.00 - 20.00 Uhr)	+50%
Sonn- und Feiertage	+100%

Die Fahrpauschalen liegen zwischen CHF 25.- und CHF 50.-, Zonen gem. Zonenplan auf [www.gbuser-dienstleistungen.ch](http://www.gbuser-dienstleistungen.ch).

Köderboxen/Fallen werden vom Unternehmen für die definierte Behandlungszeit dem Kunden vermietet. Das Unternehmen platziert, kontrolliert und wartet die Köderboxen während der Behandlung. Sie bleiben immer Eigentum des Unternehmens. Das Unternehmen kann in besonderen Fällen, beschädigte und/oder fehlende Köderboxen/Fallen dem Kunden in Rechnung stellen. In Fällen einer Behandlung über längeren Zeitraum oder Monitoring, hat der Kunde die möglich die Köderboxen, zu den vom Unternehmen definierten Preisen, zu kaufen.

Anfallende Gebühren für behördliche Genehmigungen, Überwachungen, Zufahrten und ähnliches sind vom Kunden zu tragen und werden, sofern diese anfallen, gesondert in Rechnung gestellt.

Zum Rechnungsbetrag kommt keine Mehrwertsteuer, das Unternehmen ist nicht Mehrwertsteuerpflichtig. Rechnungen sind innert von 20 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zahlbar. Mahnungen werden mit CHF 25.00 Pauschalspesen in Rechnung gestellt.

Der Kunde kann jederzeit einen erteilten Vertrag widerrufen. Sämtliche erbrachten Dienstleistungen (inkl. Vorbereitungsarbeiten), werden bis zum Widerruf, in Rechnung gestellt.

### Schlussbestimmungen / Gerichtsstand

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der konkreten Vereinbarung mit dem Kunden rechtlich unwirksam sein, so wäre sie durch eine dem gewollten Zweck möglichst nahekommende wirksame Bestimmung zu ersetzen, und die übrigen Bestimmungen bleiben voll gültig.

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Unternehmen untersteht schweizerischem Recht. Ausschiesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem vorliegenden Vertragsverhältnis ist Kaiseraugst/Rheinfelden.